

## РАЗЪЯСНЕНИЕ № 3 К ИЗВЕЩЕНИЮ № 880 от 18.12.2020

о проведении открытого конкурса по закупке услуг по техническому обслуживанию и администрированию информационной инфраструктуры Евразийской экономической комиссии в 2021 году

<p>1.</p>	<p>1. Какой период времени с момента подписания договора выделяется новому Исполнителю для изучения инфраструктуры и принятию дел от текущего Исполнителя?</p> <p>2. Просим уточнить количество персонала Исполнителя, которое требуется для постоянного присутствия. В ТЗ присутствуют разные требования: В пункте 4.3.3.1 - постоянное присутствие одного человека В пункте 4.3.3.2_ количество определяется Исполнителем В пункте 4.4.3.7_ постоянное присутствие семи сотрудников Исполнителя В пункте 5.23.2 - постоянное присутствие трёх сотрудников Исполнителя</p> <p>3. Просим уточнить состав объектов администрированию по техническому администрированию: Количество серверов MS Windows (физических и виртуальных) Количество серверов Linux (физических и виртуальных) Количество физических серверов под управление VMWARE Количество серверов управления VMware vCenter Количество серверов электронной почты. Указать название продукта, используемого в качестве системы электронной почты Количество и название серверов приложений Количество web-серверов и название продукта, используемого в качестве Web-сервера Состав и количество серверов баз данных. Название и версию СУБД, количество баз, количество инстансов</p> <p>4. В Приложение 2 есть перечень работ для Межсетевых экранов. При этом в перечне оборудования данные устройства отсутствуют. Просим указать перечень и состав межсетевых экранов</p> <p>5. В Приложение 1 в составе оборудования присутствуют кондиционеры. Но при этом в ТЗ не определён перечень работ по данному оборудованию. Просим уточнить перечень работ по данному оборудованию.</p>	<p>1. Период согласуется с Заказчиком.</p> <p>2. В вопросе не конкретизировано определение «Персонал Исполнителя».</p> <p>3. Состав объектов администрирования будет уточнен победителю открытого конкурса.</p> <p>4. Выполнение работ пункта 6 Приложение №2 к Техническому заданию Состав и периодичность регламентных и профилактических работ на оборудовании осуществляется по дополнительному запросу Заказчика.</p> <p>5. В обязанности Исполнителя входит контроль функционирования инженерного оборудования серверных и коммутационных помещений Заказчика.</p> <p>6. Удаленный доступ к ИИК Заказчика возможен строго по согласованию с Заказчиком.</p> <p>7. Возможность автоматического заведения заявок от письма электронной почты в системе Naumen Service Desk имеется.</p> <p>8. Необходимая информация будет предоставлена победителю открытого конкурса.</p>
-----------	--	---

	<p>6. Существует ли возможность удалённого администрирования сотрудниками Исполнителя?</p> <p>7. Реализован ли процесс автоматического заведение заявок от письма электронной почты в системе Naumen Service Desk ?</p> <p>8. По всему оборудованию из Приложения 1, где указан состав оборудования просим предоставить партийные и серийные номера оборудования.</p>	
--	---	--