

## РАЗЪЯСНЕНИЕ № 2 К ИЗВЕЩЕНИЮ № 880 от 18.12.2020

о проведении открытого конкурса по закупке услуг по техническому обслуживанию и администрированию информационной инфраструктуры Евразийской экономической комиссии в 2021 году

№ п/п	Содержание запроса	Разъяснения
1.	<p>1. Просим сообщить среднее ежемесячное количество зарегистрированных заявок. По возможности представить выгрузку заявок за последние три месяца без указания персональных данных</p> <p>2. Просим разъяснить, что понимается под временем восстановления работоспособности, указанным в таблице пункта 4.1. Восстановление работоспособности без физического ремонта оборудования или с физическим ремонтом оборудования?</p> <p>3. Правильно мы понимаем, что в соответствии</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- с таблицей 5 (Режим оказания услуг) для оборудования ЛВС, Wi-Fi, АТС, где требуется круглосуточный режим обслуживания</li> <li>- в соответствии с таблицей 7 (Время реакции) и пунктом 4.4.2.2., который говорит о том, что специалист Исполнителя должен прибыть на место в течение 10 или 20 минут</li> </ul> <p>Специалист исполнителя должен присутствовать на площадке круглосуточно?</p> <p>4. Просим сообщить относится ли требование пункта 4.4.4.3 к оборудованию, официальная поддержка производителем которого уже прекращена или будет завершена в течение действия данного договора?</p> <p>5. Просим разъяснить некоторые условия пункта 6.4 относительно формулировок хранения оперативного резерва материалов на территории Исполнителя. Коррелируется ли данное требование с условием пунктов 4.1, где требуется восстановить работоспособность за 1 час?</p> <p>6. Предоставляется ли выделенная комната для стационарных инженеров Исполнителя?</p> <p>7. Просим сообщить срок длительности командировок, указанных в пункте 4.3.2.2</p> <p>8. Просим сообщить возраст оборудования категории «Персональные компьютеры»</p> <p>9. Кондиционеры, включенные в список оборудования приложения №1, входят ли в состав оборудования ЛВС и относятся ли к ним условия по разделу 4. «Услуги по технической поддержке и обслуживанию информационной инфраструктуры»?</p> <p>10. Требуется ли, согласно таблице в пункте 4.1, восстанавливать работоспособность ИБП за 1 час?</p>	<p>1. В вопросе не конкретизировано определение «заявка».</p> <p>2. Под временем восстановления работоспособности понимается время восстановления штатного режима функционирования.</p> <p>3. Необходимая информация представлена в тексте Извещения.</p> <p>4. Требования пункта 4.4.4.3 относятся ко всему оборудованию, указанному в Извещении.</p> <p>5. Состав находящегося на территории Заказчика оперативного резерва оборудования определяется исходя из оперативной необходимости проведения подмены.</p> <p>6. Да, помещения предоставляются.</p> <p>7. Длительность возможного командирования не превышает календарной недели.</p> <p>8. В вопросе не конкретизировано определение «возраст».</p> <p>9. В обязанности Исполнителя входит контроль функционирования инженерного оборудования серверных и коммутационных помещений Заказчика.</p> <p>10. ИБП является элементом ИИК.</p> <p>11. ИБП является элементом ИИК.</p> <p>12. Текущая версия 5.0.2.</p>

<p>11. Требуется ли прибытие к оборудованию в течении 10 минут, согласно Таблицы 7 пункта 4.4.2.1. Время реакции и пункта 4.4.2.2, при ошибках авариях) на инженерном оборудовании (ИБП и/или кондиционеры)?</p> <p>12. Какая версия текущей системы мониторинга Zabbix?</p> <p>13. Используется ли система мониторинга для оборудования, не вошедшего в конкурс?</p> <p>14. Предполагается ли какое-либо участие со стороны Заказчик в администрировании системы мониторинга?</p> <p>15. Используются ли сейчас какие-либо интеграции между системой мониторинга и системой Naumen ServiceDek? Если да, то просим указать какие.</p> <p>16. Используются ли сейчас какие-либо системы дашбордов/визуализации мониторинга помимо штатных в Zabbix? Если да, то просим указать какие.</p> <p>17. Существует ли процедура списания/утилизации оборудования?</p> <p>18. Будет ли обеспечена тех. поддержка Naumen ServiceDek от разработчика ПО Naumen?</p>	<p>13. В вопросе не конкретизировано определение «система мониторинга»</p> <p>14. В вопросе не конкретизировано определение «система мониторинга»</p> <p>15. В вопросе не конкретизировано определение «система мониторинга»</p> <p>16. Не используется</p> <p>17. Вопрос не относится к предмету открытого конкурса.</p> <p>18. Обеспечение поддержки Naumen ServiceDek регламентировано разработчиком ПО.</p>
--	---