

## ОТЧЕТ

о подходах к моделированию и анализу государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью в государствах-членах Евразийского экономического союза

Настоящий отчёт подготовлен во исполнение подпункта 1.2.1 Детализированного плана на 2015 год по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности (далее – Детализированный план), утвержденного Решением Совета Евразийской экономической комиссии от 4 февраля 2015 года № 4.

В рамках вышеуказанного пункта плана в государствах-членах Евразийского экономического союза (далее – государства-члены) был проведен опрос (исх. Евразийской экономической комиссии от 18.03.2015 №ВГ-661/18), направленный на изучение подходов к анализу государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью (далее – ВЭД), в том числе:

а) описание общих подходов по упрощению государственных процедур и бизнес-процессов;

б) результаты проведенных исследований по оценке регулятивных и процедурных мер во внешней торговле, в том числе показателей эффективности международной торговли товарами и услугами;

в) принятые решения в виде государственных программ, направленных на упрощение избыточных элементов и дублирования формальностей, процессов и процедур, а также на гармонизацию и стандартизацию национальных формальностей, процедур, документов, информации и операций в соответствии с признанными международными нормами, практикой и рекомендациями;

г) перечень международных рекомендаций и инструментов, норм, стандартов и наилучших мировых практик, использованных для оценки регулятивных и процедурных мер во внешней торговле;

д) описание общих подходов проведения анализа государственных процедур и бизнес-процессов;

е) описание выбранной модели для проведения анализа государственных процедур и бизнес-процессов.

По результатам анализа ответов государств-членов можно сделать следующие выводы.

Государства-члены при развитии национальных механизмов «единого окна» опираются на международные рекомендации, в том числе Рекомендацию ООН № 33 и Компендиум Всемирной таможенной организации «Как построить среду единого окна».

В целях упрощения государственных процедур и бизнес-процессов государства-члены осуществляют мероприятия, направленные на снижение административных барьеров, сокращение дублирующих функций государственных органов и требований по количеству представляемых документов, а также максимальный перевод документов в электронный вид.

Так, в Республике Армения проводится реформа налоговой и таможенной служб, направленная на повышение эффективности вышеупомянутых государственных органов, в первую очередь за счет упрощения государственных процедур и их перевод на безбумажные технологии.

В Республике Беларусь был сформирован единый перечень административных процедур, в котором консолидированы сведения о государственных процедурах, осуществляемыми государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Помимо этого в Республике Беларусь принят ряд государственных программ, направленных на развитие транзитного потенциала, внедрение информационно-коммуникационных технологий, развитие логистической системы, экспорта, поддержки малого и среднего предпринимательства.

В Республике Казахстан реализована информационная система ГБД «Е-лицензирование», которая упрощает выдачу разрешительных документов, внедряются другие информационные системы.

В Российской Федерации осуществляется совершенствование нормативной правовой базы, регламентирующей взаимодействие участников ВЭД и государственных органов, а также осуществляется работа по развитию межведомственного взаимодействия, путем составления технологических карт межведомственного взаимодействия и интеграции ведомственных информационных систем.

В государствах-членах комплексные исследования по оценке регулятивных и процедурных мер во внешнеэкономической деятельности **не проводились** (либо информация о результатах исследований не предоставлена), утвержденные методики и руководства по проведению моделирования и анализа государственных процедур **отсутствуют**.

В то же время в государствах-членах осуществляется мониторинг позиций в международных рейтингах, таких как рейтинг Всемирного банка «Ведение бизнеса» Doing Business и Индекс эффективности логистики Logistic Performance Index (LPI).

Однако методологии оценки, которые используются при составлении вышеуказанных рейтингов, не нацелены на комплексный анализ государственных процедур и бизнес-процессов во внешней торговле и их дальнейшую оптимизацию.

Данные обстоятельства подтверждают актуальность разработки общей (типовой) методики, целью которой является оценка существующих государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с ВЭД, определение степени и уровня их автоматизации, «узких мест» при переходе от документов на бумажных носителях к электронным документам и последующая оптимизация таких государственных процедур и бизнес-процессов.

В целом, ответы государств-членов свидетельствуют о формальном подходе к исполнению подпункта 1.2.1. Детализированного плана, а также указывают на низкую вовлеченность государственных органов в реализацию Детализированного плана.

Справочно:

*В указанные в подпункте 1.2.1 Детализированного плана сроки представили свои ответы только Армянская и Белорусская Стороны. Ответ Казахстанской и*

*Российской Сторон был направлен с задержкой. Информация от Сторон представлена не в полном объеме, что не позволяет сделать качественных выводов об используемых в государствах-членах подходах к анализу государственных процедур и бизнес-процессов. Наиболее полную информацию по предложенным вопросам дала только Белорусская Сторона. Ответ Казахстанской Стороны не позволяет сделать выводы по большинству заданных вопросов.*

На основании сделанных выводов можно выделить следующие рекомендации:

1. Обратить внимание правительств государств-членов на качество исполнения мероприятий Детализированного плана.

2. Комиссии и государствам-членам при подготовке проекта методики оценки состояния развития национальных механизмов «единого окна» (пункт 1.3 Детализированного плана, далее – проект Методики) учесть представленную в настоящем отчете информацию об используемых государствами-членами подходах к анализу государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью.

3. В проекте Методике предусмотреть раздел, описывающий порядок проведения анализа государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью, в целях их дальнейшей оптимизации.

Прилагается:

1. Сравнительная таблица ответов государств-членов по вопросу исполнения подпункта 1.2.1 Детализированного плана;

2. Ответы государств-членов по вопросу исполнения подпункта 1.2.1 Детализированного плана.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Отчету о подходах к моделированию и анализу государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью в государствах-членах Евразийского экономического союза

**Сравнительная таблица ответов государств-членов по вопросу исполнения подпункта 1.2.1 Детализированного плана**

	Республика Армения	Республика Беларусь	Республика Казахстан	Российская Федерация
1. Описание общих подходов по упрощению государственных процедур и бизнес-процессов	Используются международные рекомендации, проводится работа по совершенствованию нормативной правовой базы, реформирование государственных органов.	Проводится моделирование и анализ государственных процедур и бизнес-процессов в сфере ВЭД, непосредственно связанных с регулятивной функцией государственных органов, задействованных в процессе администрирования и контроля внешнеторговых сделок.	Проводится работа по переводу оказания государственных услуг в электронный формат. Реализуются информационные системы, разрабатываются новые стандарты и регламенты оказания государственных услуг.	Проводится работа по совершенствованию нормативной правовой базы, развитию систем межведомственного взаимодействия (СМЭВ). Для достижения целей государственного таможенного контроля разрабатываются технологические карты межведомственного взаимодействия. Проводится стандартизация документов и адаптация государственных процедур, связанных с ВЭД, в рамках общих процессов ЕЭАС.
2. Результаты проведенных исследований по оценке регулятивных и	Информация не представлена	Специализированные исследования по оценке регулятивных и процедурных мер во внешней торговле не проводились.	Информация не представлена	Информация не представлена

	Республика Армения	Республика Беларусь	Республика Казахстан	Российская Федерация
процедурных мер во внешней торговле, в том числе оценки показателей эффективности международной торговли товарами и услугами				
3. Принятые решения в виде государственных программ, направленных на упрощение избыточных элементов и дублирования формальностей, процессов и процедур	<p>Указ Президента РА от 18 мая 2011 года «Об утверждении программы реформ налоговой и таможенной служб Комитет государственных доходов РА на 2011-2013 гг.»</p> <p>Указ Президента РА от 22 апреля 2014 г. «О внедрении концепции «единого окна» и «одной остановки» в применяемых процедурах в пропускных пунктах государственной границы Республики Армения»</p>	<p>Закон РБ от 28 октября 2008 года № 433-3 «Об основах административных процедур»;</p> <p>Директива Президента РБ от 27 декабря 2006 года № 2 «О дебиюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»;</p> <p>Постановление Совета Министров РБ от 17 февраля 2012 года № 156 «Об утверждении единого перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, внесении дополнения в постановление Совета Министров РБ от 14 февраля 2009 г. № 193 и</p>	Информация представлена не	<p>Постановление Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 330 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие внешнеэкономической деятельности"»;</p> <p>Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 1125-р «План мероприятий («дорожная карта») «Совершенствование таможенного администрирования», утвержденный»</p> <p>Распоряжение Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 1128-р план « О плане мероприятий («дорожной</p>

	Республика Армения	Республика Беларусь	Республика Казахстан	Российская Федерация
		<p>признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров РБ»;</p> <p>Государственная программа развития транзитного потенциала РБ на 2011 - 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров РБ от 20 декабря 2010 года № 1852;</p> <p>Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 - 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров РБ от 28 марта 2011 года № 384;</p> <p>Программа развития логистической системы РБ на период до 2015 года, утвержденная постановлением Совета Министров РБ от 29 августа 2008 года № 1249;</p> <p>Национальная программа развития экспорта РБ на 2011 - 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров РБ от 23 мая 2011 года № 656;</p> <p>Программа государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в РБ на 2013 - 2015 годы, утвержденная постановлением Совета</p>		<p>карты») «Поддержка доступа на рынки зарубежных стран и поддержка экспорта»,</p> <p>Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2014 г. № 739-р «Об утверждении плана мероприятий по улучшению транспортной ситуации в морских портах»</p> <p>Распоряжение Правительства РФ от 28 декабря 2012 г. № 2575-р «Стратегия развития таможенной службы РФ до 2020 года»</p>

	Республика Армения	Республика Беларусь	Республика Казахстан	Российская Федерация
		МинистровРБ от 29 декабря 2012 года № 1242.		
4. Перечень международных рекомендаций и инструментов, норм, стандартов и наилучших мировых практик, использованных для оценки регулятивных и процедурных мер во внешней торговле	Рекомендации СЕФАКТ ООН № 33, компендиума ВТамО (World Customs Organization) «How to build a single window environment», Руководство по вопросам планирования и внедрения системы «единого окна» ООН	Рейтинг Всемирного банка «Ведение бизнеса» Doing Business и Индекс эффективности логистики Logistic Performance Index (LPI).	Информация не представлена	Рейтинг Всемирного банка «Ведение бизнеса» Doing Business
5. Описание общих подходов проведения анализа государственных процедур и бизнес-процессов	Проводится комплекс мер направленных на гармонизацию и обеспечения взаимодействия действующих информационных систем, повышение эффективности управления рисками, (межведомственные риски), модернизации государственных процессов в сфере ВЭД, на основании анализа полученных данных из соответствующих ведомств РА и других стран.	Анализ государственных процедур и бизнес-процессов начинается с определения цели, объекта, сроков, методики проведения анализа. Определяются ключевые государственных процедуры, подлежащие оценке. Составляются перечень нормативных правовых актов, регламентирующих данную процедуру и перечень государственных органов, участвующих в реализации государственной процедуры. Далее проводится всестороннее и полное исследование бизнес-процессов, их функционального содержания	Методики и руководства по проведению моделирования и анализа государственных процедур в РК не имеются.	Составляются технологические карты межведомственного взаимодействия.



	Республика Армения	Республика Беларусь	Республика Казахстан	Российская Федерация
		<p>и значения;</p> <p>После чего осуществляется сопоставление действующих бизнес-процессов с нормами международных стандартов, технологий и решений в области электронного обмена данными и выявление направлений их дальнейшего совершенствования.</p> <p>Проводится оценка возможности сокращения количества действий, документов, необходимых для государственной процедуры;</p> <p>Информирование государственных органов, участвующих в осуществлении такой процедуры, о результатах проводимого анализа.</p>		
6. Описание выбранной модели для проведения анализа государственных процедур и бизнес-процессов	Информация не представлена	Выбран модельно-ориентированный подход, предполагающий создание модельного бизнес-процесса для каждой конкретной государственной процедуры как основы для формирования в автоматизированном режиме	Информация не представлена	Информация не представлена

## ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

к Отчету о подходах к моделированию и анализу государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью в государствах-членах Евразийского экономического союза

### **Ответы государств-членов по вопросу исполнения подпункта 1.2.1 Детализированного плана**

Республика Армения<sup>1</sup>

Применяемые в Республике Армения (далее - РА) государственные подходы и процедуры, связанные с внедрением концепции «единого окна» и «одной остановки», основываются на Рекомендации СЕФАКТ ООН № 33, компендиума ВТамО (World Customs Organization) «How to build a single window environment», Руководства по вопросам планирования и внедрения системы «единого окна» ООН, на основании законодательных актов РА, определяющих порядок их осуществления, а также на Решении Совета Евразийской экономической комиссии «О детализированном плане на 2015 год по выполнению плана мероприятий по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе регулирования внешнеэкономической деятельности» № 4 от 04.02.2015.

Для упрощения формальностей, связанных с внешнеэкономической деятельностью, 18 мая 2011 года был принят Указ Президента РА «Об утверждении программы реформ налоговой и таможенной служб Комитет государственных доходов РА на 2011- 2013 гг.», который предусматривал проведение ряда мероприятий по упрощению государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью с целью повышения эффективности вышеупомянутых государственных органов. В связи с этим в РА осуществляется процесс преобразования таможенной службы, а также других

---

<sup>1</sup> Письмо Министерства международной экономической интеграции и реформ Республики Армения от 20.04.2015 №061/066/6670-15

государственных ведомств с заменой процедур, предполагающих использование бумажных документов, безбумажными технологиями.

22 апреля 2014г. был принят Указ Президента РА «О внедрении концепции «единого окна» и «одной остановки» в применяемых процедурах в пропускных пунктах государственной границы Республики Армения» и соответственно, во исполнение данного указа, правительством РА 11.12.2014г. было принято решение, подготовленное МФ РА, по проведению ряда мероприятий правительством РА на 2015-2017гг. для внедрения концепции «одна остановка/ одно окно» в пропускных пунктах государственной границы Республики Армения.

На данный момент в РА уже проведено определенное количество работ по упрощению государственных процедур, связанных с внешнеэкономической деятельностью. Например, с 2013 года предоставление сертификата для ввоза медикаментов в РА проводится по принципу «единого окна». Интеграция систем Агентства Государственного регистра юридических лиц и Министерства финансов РА, в целях обмена электронными данными и применения «единого окна» для регистрации юридических лиц как участников ВЭД. Необходимо отметить также, что в настоящее время проводятся завершающие работы по внедрению пилотных проектов в рамках внедрения концепции «единого окна», связанных с процессом выдачи разрешений Государственной службой безопасности пищевых продуктов, а также упрощению процедуры таможенных формальностей товаров международных почтовых и курьерских отправок.

В процессе анализа ряда государственных регулятивных и процедурных мер, применяемых во внешней торговле, в рамках внедрения механизма «единого окна», были выделены вопросы, связанные с дорогостоящей документацией в международной торговле, которая требует значительных финансовых и временных затрат. Затраты обусловлены тем, что в вышеуказанном процессе участвует большое количество сторон и задействованы десятки различных документов. Часть выделенных вопросов, требующих решения, обусловлены также возможным возникновением проблем, связанных с задержкой в оформлении грузов, которая может быть дорогостоящей для торговых операторов, что может негативно

отразиться на внешней торговле. В связи с этим, целью регулятивных органов РА является снижение логистических цен для торговых операторов, а также внедрение эффективных, прозрачных и предсказуемых процессов, в сфере таможенных оформлений.

Ряд мероприятий, установленных правительством РА на 2015-2017гг., для внедрения концепции «единого окна» и «одной остановки» направлен на то, чтобы информация и соответствующие документы, необходимые для выполнения формальностей, могли быть представлены не каждым из государственных ведомств по отдельности, а только координирующему органу, который передает другим органам информацию и документы, необходимые для выполнения их функций.

Являясь членом ВТамО, таможенная служба РА в 2011 году осуществила гармонизацию и унификацию требований национальных данных со стандартами ВТамО, предполагающих применение общих определений, элементов данных, кодов и сообщений, согласно модели данных ВТамО. Стандартизация применяемых процедур и соответствующих документов позволит осуществлять получение, согласование и анализ необходимых данных соответствующими компетентными органами. Внедрение вышеизложенных принципов информационного обеспечения таможенного оформления, позволяет всем участникам процесса, с одной стороны, повысить уровень контроля безопасности трансграничных перевозок, а с другой – оптимизировать процесс международного товарообмена.

Принимая во внимание международные рекомендации, а также общие подходы, применяемые в ВТамО, МФ РА был выработан механизм для внедрения системы «единого окна» и «одной остановки» на пограничных пропускных пунктах РА, в рамках осуществления внешнеэкономической деятельности, с целью осуществления нижеизложенных положений:

гармонизация действующих информационных систем для интерактивного обмена информацией между государственными ведомствами, осуществляющими внешнеэкономическую деятельность,

повышение эффективности управления рисками, учитывая возможность

получения и анализа сведений от компетентных органов других стран,  
проведение стратегических прогнозов для модернизации государственных процессов внешнеэкономической деятельности, на основании анализа полученных данных из соответствующих ведомств РА и других стран.

## Республика Беларусь<sup>2</sup>

Общим подходом для упрощения государственных процедур и бизнес-процессов является моделирование и анализ государственных процедур и бизнес-процессов в сфере внешнеэкономической деятельности, которые непосредственно связаны с регулятивной функцией государственных органов, задействованных в процессе администрирования и контроля внешнеторговых сделок.

Правовые основы осуществления административных процедур в Республике Беларусь закреплены Законом Республики Беларусь от 28 октября 2008 года № 433-З «Об основах административных процедур» (далее – Закон).

Законом определены основные принципы осуществления административных процедур, формирующие направления дальнейшего совершенствования государственных процедур и бизнес-процессов в Беларуси, среди которых:

оперативность и доступность административной процедуры – осуществление административной процедуры в кратчайшие сроки с представлением заинтересованным лицом в уполномоченный орган минимального количества документов и (или) сведений для осуществления административной процедуры;

заявительный принцип одного окна – обращение заинтересованного лица с заявлением в один уполномоченный орган с приложением документов и (или) сведений, необходимых для осуществления административной процедуры, которые могут быть представлены только заинтересованным лицом;

сотрудничество при осуществлении административных процедур – взаимодействие уполномоченных органов с другими государственными органами,

---

<sup>2</sup> Письмо Министерства иностранных дел Республики Беларусь от 18.04.2015 № 04-37/8922

иными организациями при осуществлении административных процедур посредством направления запросов и получения документов и (или) сведений, необходимых для осуществления административных процедур, а также в других формах.

При осуществлении государственных процедур уполномоченные государственные органы Республики Беларусь руководствуются нормами, установленными Директивой Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 года № 2 «О деbüroкратизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения» (далее – Директива № 2).

В частности, пунктом 2 Директивы № 2 предусмотрен ряд мер по дальнейшему совершенствованию порядка осуществления административных процедур, среди которых:

запрет на истребование государственным органам от заинтересованных лиц, обратившихся за осуществлением административной процедуры, документов и сведений, не предусмотренных законодательством об административных процедурах, а также запрет на неправомерный отказ в принятии заявлений об осуществлении административных процедур, в том числе в связи с временным отсутствием соответствующего работника;

сокращение максимального времени ожидания в очереди при обращении за совершением административных процедур;

проведение на системной основе работы по упрощению административных процедур, в том числе путем сокращения количества документов, необходимых для их совершения;

принятие мер по обеспечению максимально полного информирования граждан об использовании при осуществлении административных процедур принципа «одно окно», в том числе через средства массовой информации и глобальную компьютерную сеть Интернет.

В целях упорядочения административных процедур в Республике Беларусь и обеспечения максимальной консолидации сведений об административных процедурах в рамках одного нормативно-правового акта принято постановление

Совета Министров Республики Беларусь от 17 февраля 2012 года № 156 «Об утверждении единого перечня административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, внесении дополнения в постановление Совета Министров Республики Беларусь от 14 февраля 2009 г. № 193 и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета Министров Республики Беларусь».

Указанным постановлением утверждён Единый перечень административных процедур, осуществляемых государственными органами и иными организациями в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее – Единый перечень).

В Едином перечне административные процедуры сгруппированы по направлениям и сферам деятельности: налогообложение; экономические отношения; архитектура, градостроительство, строительство; торговля, общественное питание, бытовое обслуживание населения, защита прав потребителей и рекламная деятельность и др. В нем содержится информация о наименовании административной процедуры; органе, уполномоченном на ее осуществление; перечне документов и (или) сведений, представляемых заинтересованными лицами; сроке осуществления административной процедуры; сроках действия справок или других документов, выдаваемых при административной процедуре; размере платы, взимаемой при осуществлении административной процедуры.

При моделировании государственных процедур, связанных с ВЭД, государственные органы Республики Беларусь основываются на следующих подходах:

развитие электронного документооборота, максимальное применение электронных ресурсов для возможности представления документов;

последовательность представления документов в государственные органы;

обеспечение интеграции с поисково-справочными системами;

обеспечение возможности отслеживания статуса / состояния той или иной операции, запроса, услуги;

обеспечение доверия к сведениям, находящимся и используемым в электронных ресурсах, участвующих в осуществлении государственных процедур;

автоматическое формирование необходимых документов и сведений из различных источников (министерств, ведомств, агентств).

В Республике Беларусь специализированные исследования по оценке регулятивных и процедурных мер во внешней торговле не проводились.

В то же время оценка показателей эффективности международной торговли товарами и услугами в Республике Беларусь осуществляется в рамках ежегодного исследования Всемирного банка «Ведение бизнеса» (Doing Business) и расчета Индекса эффективности логистики (LPI – The Logistics Performance Index).

2.1 Исследование Всемирного банка «Ведение бизнеса» состоит в оценке основных направлений деятельности субъектов хозяйствования (показателей), в том числе правовых условий осуществления международной торговли. В рамках исследования «Ведение бизнеса» рассматриваются временные затраты и денежные расходы (за исключением тарифов) в отношении экспорта и импорта стандартизированного груза морским транспортом. Учитываются затраты времени и расходы на прохождение 4 predetermined стадий для экспорта и импорта товаров (подготовка документации, таможенное оформление и проверки; наземная транспортировка и доставка; погрузочно-разгрузочные работы в портах и терминалах). Время и расходы, связанные с морскими перевозками не учитываются.

В 2014 году Беларусь занимала 57 место в рейтинге «Ведение бизнеса» из 189 стран, рассматриваемых в исследовании. Улучшение условий ведения бизнеса в 2015 году по показателю «Международная торговля» составило 1 позицию (с 146 места на 145).

По оценке группы исследователей Всемирного банка количественные показатели индикаторов темы «Международная торговля» составляют:

- 1) документы для экспорта – 8 документов;
- 2) время на экспорт – 15 дней;



- 3) документы на импорт – 10 документов;
- 4) время на импорт – 30 дней.

При этом, по мнению государственных органов Республики Беларусь, оценка количества документов, необходимых для экспорта и импорта, проводимая экспертами Всемирного банка, является спорной и нетранспарентной. В докладе Всемирного банка «Ведение бизнеса» некорректно, не в соответствии с методологией расчета показателя «Международная торговля», указаны отдельные документы, учет которых одновременно увеличивает рассчитываемое время и стоимость для проведения экспортной/импортной сделки и неоправданно занижает рейтинг Республики Беларусь.

Так, для целей регистрации таможенной декларации в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10 января 2014 года № 129-3 «О таможенном регулировании в Республике Беларусь» при таможенном декларировании товаров в электронной форме документы, на основании которых заполнена таможенная декларация, не представляются, а для целей регистрации таможенной декларации при помещении под таможенные процедуры товаров, таможенное декларирование которых производится в письменной форме, достаточно представления только 3 документов.

2.2 При оценке Индекса эффективности логистики в качестве одного из критериев оценки выделен критерий «Эффективность таможенного и пограничного оформления». Ранжирование проводится среди 160 стран по ряду индикаторов в сфере торговли, включая эффективность таможенной администрации, качество инфраструктуры и своевременность отгрузки товаров, которые признаются важнейшими для развития стран. Данные для исследования собираются в ходе опроса более одной тысячи специалистов по логистике.

По данному критерию индекс логистики в Республике Беларусь в 2014 году повысился на 34 позиции (с 121 места на 87), опережая Россию и Казахстан. Российская Федерация по данному показателю находилась на 133 месте, Казахстан – на 121.

В качестве государственных программ, направленных на упрощение избыточных формальностей, считаем возможным обозначить следующие:

Государственная программа развития транзитного потенциала Республики Беларусь на 2011 - 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 20 декабря 2010 года № 1852;

Национальная программа ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011 - 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 28 марта 2011 года № 384;

Программа развития логистической системы Республики Беларусь на период до 2015 года, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 августа 2008 года № 1249;

Национальная программа развития экспорта Республики Беларусь на 2011 - 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 23 мая 2011 года № 656;

Программа государственной поддержки малого и среднего предпринимательства в Республике Беларусь на 2013 - 2015 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 декабря 2012 года № 1242.

В качестве международных рекомендаций и инструментов полагаем возможным брать за основу подходы, используемые при проведении исследования «Ведение бизнеса».

Для проведения анализа государственных процедур и бизнес-процессов применяются следующие подходы:

определение цели, объекта, сроков, методики проведения анализа;

определение ключевых государственных процедур, подлежащих оценке, нормативных правовых актов, регламентирующих данную процедуру, перечня государственных органов, участвующих в реализации государственной процедуры;

проведение всестороннего и полного исследования бизнес-процессов, их функционального содержания и значения, регламентации в международных договорах, а также национальном законодательстве Республики Беларусь;

сопоставление действующих бизнес-процессов с нормами международных стандартов, технологий и решений в области электронного обмена данными и выявление направлений их дальнейшего совершенствования (бизнес-процесс должен соответствовать рекомендациям Европейской экономической комиссии ООН по упрощению процедур международной торговли, созданию механизма «единого окна», упрощению и стандартизации данных для международной торговли и разрабатываться с учетом методологии моделирования Европейской экономической комиссии ООН, версия 2.0 (UMM) и международных стандартов, в том числе ИСО 11179 «Информационная технология. Регистры метаданных (РМД)», ИСО 15000-5 «Расширяемый язык маркировки деловой информации (ebXML). Часть 5. Техническое описание основных компонентов ebXML, версия 2.01 (ebCCTS)»);

анализ перечня и вида документов (в том числе представляемых в электронном виде), необходимых для реализации оцениваемой государственной процедуры;

оценка возможности сокращения количества действий, документов, необходимых для государственной процедуры;

установление критериев оценки государственных процедур;

информирование государственных органов, участвующих в осуществлении такой процедуры, о результатах проводимого анализа.

При совершенствовании государственных процедур и бизнес-процессов считаем возможным использовать модельно-ориентированный подход. Данный подход предполагает создание модельного бизнес-процесса для каждой конкретной государственной процедуры как основы для формирования в автоматизированном режиме максимально полного комплекта технологических документов, описания моделей данных предметных областей, описания базисной модели данных, базисной модели взаимодействия, описания реестра структур электронных документов и сведений, XML-схем для структур электронных документов и сведений.

Формирование модельного бизнес-процесса должно строиться на принципах автономности бизнес-процессов, реализуемых в рамках информационных систем участников информационного взаимодействия.

С учетом построения модельного бизнес-процесса государственной процедуры можно определить текущее состояние бизнес-процесса и направления его дальнейшего совершенствования.

Для идентификации текущего состояния бизнес-процесса как необходимого условия его улучшения, требуется определение его структуры. Здесь могут использоваться следующие данные:

- требования к процессу (количественные, качественные, экономические, временные);
- технологическая последовательность событий и действий, определяющая строение и характеризующая процесс по виду и цели;
- актуальная структура (последовательность выполняемой работы);
- процессно-ориентированные данные, такие как длительность процесса, использование персонала, ресурсы, затраты.

При этом оптимизация бизнес-процесса предполагает, что его проектирование направлено исключительно на спецификацию требований к информационному взаимодействию и регламентацию действий участников в объеме, необходимом и достаточном для реализации указанного взаимодействия в соответствии с международными договорами и национальным законодательством.

### Республика Казахстан<sup>3</sup>

В соответствии с поручением Главы государства в Республике Казахстан проводится работа по переводу оказания государственных услуг в электронный формат.

---

<sup>3</sup> Письмо Министерства Финансов Республики Казахстан от 22.04.2015 № КГД-09-1-14670//12-59/1256-6019 (поступило в ЕЭК вх. № 6476 от 26.05.15)

Так, в Республике Казахстан реализована информационная система Государственная база данных (далее – ГБД) «Е-лицензирование», предусматривающая выдачу разрешительных документов в электронном виде. В настоящее время все государственные органы-лицензиары подключены к данной информационной системе.

В перечень разрешительных документов, необходимых для проведения экспортно-импортных операций, вошло 58 разрешительных документов, из которых на сегодняшний день 46 автоматизированы, планируется автоматизировать до конца 2015 года – 3 и оставшиеся 9 на стадии рассмотрения уполномоченных органов.

Помимо ГБД «Е-лицензирование» в Республике Казахстан создана ГБД «Юридические лица», предназначенная для автоматизированного сбора, хранения и обработки информации, создания Национального реестра бизнес-идентификационных номеров юридических лиц. Данная система позволяет предоставлять органам государственного управления и прочим субъектам в рамках их полномочий достоверных сведений об учетной регистрации юридических лиц.

Также разработаны стандарт и регламент государственной услуги «Таможенная очистка и выпуск товаров с использованием декларации на товары в виде электронного документа».

В настоящее время завершены мероприятия по доработке web-приложения «Кабинет налогоплательщика» в части предоставления единой точки доступа к налоговым и таможенным электронным сервисам, одним из которых является электронное декларирование товаров. Следующим этапом является доработка таможенной автоматизированной информационной системы «ТАИС -2», а также интеграция государственных баз данных с информационными системами органов государственных доходов.

Кроме этого, в рамках Проекта развития таможенной службы РК внедрена информационная система «Интегрированный таможенный тариф». На портале Комитета государственных доходов Министерства финансов Республики Казахстан размещена информационно-поисковая система «ТН ВЭД онлайн - Казахстан, ТС, ЕАЭС», которая содержит применяемые меры тарифного и нетарифного

регулирования к товару на уровне 10 знаков ТН ВЭД со ссылкой на нормативные правовые акты.

В отношении предоставления информации о подходах к моделированию и анализу государственных процедур и бизнес-процессов, связанных с внешнеэкономической деятельностью Республикой Казахстан представлен действующий бизнес-процесс осуществления внешнеэкономической деятельности в Республике Казахстан с момента создания юридического лица до момента принятия должностным лицом органа государственных доходов решения о выпуске товаров.

Методики и руководства по проведению моделирования и анализа государственных процедур в Республике Казахстан не имеются.

#### Российская Федерация<sup>4</sup>

Взаимодействие ведомственных и межведомственных систем национального сегмента интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза осуществляется посредством системы межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ). Использование СМЭВ при указанном взаимодействии позволяет обеспечить единую технологическую и коммуникационную инфраструктуру информационного взаимодействия существующих и создаваемых государственных и муниципальных информационных систем, а также иных информационных систем, участвующих в процессах осуществления государственных процедур и бизнес-процессов.

При этом следует отметить, что в целях построения эффективной системы регулирования, координации и контроля внешнеэкономической деятельности, в том числе посредством применения механизма «единого окна» необходимо обеспечить адаптацию государственных процедур, связанных с внешнеэкономической деятельностью, а также стандартизацию документов, необходимых для ее осуществления, в рамках общих процессов Евразийского экономического союза.

---

<sup>4</sup> Письмо Министерства экономического развития Российской Федерации от 15.06.2015 № Д12и-911 (поступило в ЕЭК вх. № 8016 от 23.06.15)

Для решения указанной задачи при подкомиссии по экономической интеграции Правительственной комиссии по экономическому развитию и интеграции (далее - подкомиссия) создана рабочая группа по созданию и развитию национального сегмента Российской Федерации международных информационных систем развития цифровой экономики (в рамках ЕАЭС, СНГ, ШОС, БРИКС, других) (далее - рабочая группа). Состав и регламент рабочей группы утверждены протоколом заседания подкомиссии от 14 декабря 2014 г. № 4. В состав рабочей группы включены представители заинтересованных федеральных органов исполнительной власти, научного и бизнес-сообщества.

Рабочая группы образована с целью координации работы ответственных федеральных органов исполнительной власти, осуществления мониторинга и контроля за реализацией мероприятий по анализу и реинжинирингу государственных процедур и технологий, связанных с внешнеэкономической деятельностью, а также по анализу актов законодательства, определяющих порядок их осуществления.

Рабочей группой принято решение о необходимости подготовки национального плана по реализации Основных направлений развития механизма «единого окна» в системе внешнеэкономической деятельности, в том числе плана проведения анализа соответствия ведомственных систем общим процессам Евразийского экономического союза.

Рассмотрение вопросов описания общих подходов по упрощению государственных процедур и бизнес-процессов в Евразийском экономическом союзе осуществляется в настоящее время в основном при разработке проекта Таможенного кодекса Евразийского экономического союза.

Например, в рамках Рабочей группы при Объединенной коллегии таможенных служб государств - членов Таможенного союза (далее - ОКТС) по классификации товаров в 2012 году ФТС России предложен проект единой методологии контроля правильности классификации товаров при совершении таможенных операций с использованием Справочника решений по классификации товаров по ТН ВЭД ТС.

Решением ОКТС от 11 июня 2014 г. № 11/11 утверждена структура Справочника решений по классификации товаров по ТН ВЭД ТС, Решением ОКТС от 20.03.2015 № 14/16 одобрен Регламент формирования и применения Справочника решений по классификации товаров по ТН ВЭД ЕАЭС.

В 2014 году ФТС России предложен проект единого порядка действий уполномоченных таможенных органов государств - членов Таможенного союза при принятии предварительных решений по классификации товаров. В настоящее время проект прорабатывается сторонами.

В соответствии с общепринятой международной практикой в части оценки регулятивных мер во внешней торговле и выбора направлений гармонизации и унификации с общепринятыми международными нормами и практикой в сфере таможенного регулирования ФТС России использует сведения из доклада (отчета) «Doing Business» («Ведение бизнеса»), ежегодно подготавливаемого Всемирным банком (WB) и Международной финансовой корпорацией (IFC), в котором дана оценка условиям ведения бизнеса в 189 странах мира, в том числе по показателю «Международная торговля».

Оценка проводится на основании результатов анкетирования участников внешнеэкономической деятельности (далее - ВЭД) и лиц, осуществляющих транспортировку, таможенное оформление, экспедиторские услуги и др.

В рамках исследования рассматриваются временные затраты и денежные расходы (за исключением тарифов) в отношении экспорта и импорта стандартизированного груза товаров, а также количество документов, необходимое для перемещения товаров через границу, их стоимость и время на подготовку. Также экспертами Всемирного банка изучается правоприменительная практика, результаты проводимых в странах реформ и их влияние на инвестиционный климат.

По итогам проведенного исследования Всемирным банком составляется рейтинг стран, оцениваемых по легкости ведения бизнеса, а также отмечаются основные реформы, реализованные в странах.

Экспертами Всемирного банка отмечается, что в странах, занимающих лидирующие позиции в рейтинге Всемирного банка по показателю



«Международная торговля», механизмы «единого окна» реализованы в полной мере.

В Российской Федерации на постоянной основе осуществляется работа по совершенствованию таможенного администрирования. В качестве основных базовых документов, определяющих основные подходы, принципы, цели и задачи по перспективным направлениям упрощения таможенных и иных формальностей, гармонизации таможенных процедур, можно указать следующие:

государственная программа «Развитие внешнеэкономической деятельности», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. № 330;

план мероприятий («дорожная карта») «Совершенствование таможенного администрирования», утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 1125-р;

план мероприятий («дорожная карта») «Поддержка доступа на рынки зарубежных стран и поддержка экспорта», утвержденный распоряжением Правительства Российской Федерации от 29 июня 2012 г. № 1128-р;

план мероприятий по улучшению транспортной ситуации в морских портах, утвержденных распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 апреля 2015 г. № 739-р,

стратегия развития таможенной службы Российской Федерации до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2012 г. № 2575-р.

Основные базовые рекомендации по применению информационных технологий в мировой торговле разрабатываются и предлагаются Организацией объединенных наций, Всемирной таможенной организацией, Европейским союзом, Международным валютным фондом, Всемирным банком, Группой МБРР, региональными международными банками, другими международными организациями, связанными с теми или иными проектами региональной интеграции.

Одним из перспективных направлений совершенствования государственного контроля и регулирования внешнеторговой деятельности в части

межведомственного взаимодействия может рассматриваться интеграция ведомственных информационных систем по единым принципам и стандартам. Такая интеграция предусматривает реализацию основных компонентов Интегрированной информационной системы внешней и взаимной торговли Таможенного союза (далее - ИИСВВТ), которые предусмотрено в Российской Федерации реализовывать на технологической базе, созданной в рамках проекта электронного правительства Российской Федерации - СМЭВ.

Основная цель совершенствования механизма заключается в оперативном принятии решений в отношении перемещаемых через таможенную границу товаров и транспортных средств, а также повышении эффективности таможенного и иных видов государственного контроля, в том числе возможности проверки достоверности представляемых на подконтрольные товары разрешительных документов. Для таможенных органов достижение указанной цели должно повысить эффективность и скорость проведения таможенного контроля за счет сокращения (экономии) времени на проверку их должностными лицами документов и сведений разрешительного характера, а также обеспечить необходимый уровень надежности таможенного контроля.

В условиях стремительного развития информационных коммуникационных технологий, требований по интегрированию в мировую экономику, вступления в ВТО, формирования ЕЭГТ, с одной стороны, и существующей практикой использования федеральными органами исполнительной власти (далее - ФОИВ) при реализации государственного регулирования и управления ВЭД различных разрешительных документов в бумажном виде без использования их электронных (оцифрованных) образов, с другой стороны, решение вопросов необходимости совершенствования механизма межведомственного взаимодействия приобретают особую актуальность.

Решение этой задачи возможно при комплексном использовании информации, содержащейся в базах данных ФОИВ, посредством инфраструктурных технических решений СМЭВ, обеспечивающей гарантированную доставку данных с обеспечением их юридической значимости и информационной безопасности, а

также едином (сквозном) процессе государственного контроля ВЭД на протяжении всей цепочки внешнеторговой поставки с элементами механизмов «единого окна».

Совершенствование механизма межведомственного информационного взаимодействия состоит в повышении эффективности реализации контрольных функций, осуществляемых таможенными органами. Перспективным направлением ее решения является переход от документарной системы контроля товаров к системе единого сквозного таможенного контроля с максимальным использованием методов электронного информационного взаимодействия и перспективной идеологии организации системы по типу «единое окно».

Создание модели взаимодействия ФТС России с иными ФОИВ позволит обеспечить необходимую централизацию управления качеством таможенного и иных видов государственного контроля (транспортного, санитарно-карантинного, ветеринарного, карантинного фитосанитарного) товаров и транспортных средств. Вследствие централизации управления обеспечивается комплексность выполнения государственной контрольной функции, возможность более рационального использования имеющихся сил и средств для достижения целей государственного таможенного контроля, то есть повышается эффективность реализации функций, осуществляемых таможенными органами.

В ходе реализации указанной модели к настоящему времени ФТС России совместно с заинтересованными ФОИВ достигнуты договоренности о реализации информационного взаимодействия с 25 ФОИВ, с ними разработаны и одобрены 46 технологических карт межведомственного взаимодействия (далее - ТКМВ). ТКМВ представляет собой унифицированный и стандартизированный электронный документ, в котором определены состав, структура и формат передачи документов и сведений, необходимых для проведения таможенного контроля, а также сроки технической реализации электронного межведомственного взаимодействия. По ТКМВ предусмотрено получение таможенными органами через систему СМЭВ документов, содержащихся в базах данных ведомств и необходимых таможенным органам при выполнении ими функций в сфере контроля перемещения товаров и

транспортных средств через российский участок таможенной границы Евразийского экономического союза.

Среди основных ФОИВ, с которыми утверждены ТКМВ, можно выделить Минфин России, Минпромторг России, Россельхознадзор, Росаккредитация, ФСТЭК России, ФСВТС России, ФСБ России, МВД России, Росприроднадзор, Росрыболовство, Минкультуры России, Минобороны России, Минсельхоз России, Минздрав России, Роскомнадзор и т.д.

Реализация механизма информационного взаимодействия в электронной форме между государственными органами и участниками ВЭД позволит участникам ВЭД однократно представлять документы в стандартизированном виде через единый пропускной канал для последующего их использования заинтересованными государственными органами и иными организациями в соответствии с их компетенцией при проведении контроля за осуществлением внешнеэкономической деятельности.